



Livret d'accueil

Reception book



*Bienvenue à
L'HÔTEL DE FRANCE*

*Welcome to
HOTEL DE FRANCE*



ACCUEIL

24H/24H

7j/7j



HÔTEL DE FRANCE

RECEPTION
IS OPEN
24H A DAY



L'HOTEL EST CLIMATISE

Vous trouverez la notice d'utilisation du thermostat dans votre chambre



**THE HOTEL IS AIR
CONDITIONED**

You will find the instructions of the
thermostat in your room



**NOTRE HOTEL POSSEDE DES
CHAMBRES ADAPTEES POUR
LES PERSONNES
A MOBILITE REDUITE**



**OUR HOTEL HAS
A ROOM SUITABLE
FOR THE PERSON
WITH REDUCED MOBILITY**

LES SERVICES PROPOSEES A LA RECEPTION:

- Le réveil programmé à l'heure de votre convenance
- Un taxi qui vous récupère en face de l'hôtel
- Reservation du restaurant de votre choix

SOME SERVICES PROPOSED BY RECEPTION:

- A wake-up call at time you wish
- A Taxi which catch you in front of the hotel
- A booking of the restaurant you prefer

LE PETIT DEJEUNER

EST SERVI

DE 4H A 11H DU MATIN

Service en chambre possible
sur demande

THE BREAKFAST

IS SERVED

FROM 4 A.M. TO 11 A.M.

Room service possible on request



NOS TELEVISEURS RECOIVENT LES
CHAINES NATIONALES DE LA TNT
AINSI QUE

- EUROSPOORT
- LCI
- SPORT +
- Canal + sport
- Canal + cinema



OUR TELEVISIONS
RECEIVE THE NATIONAL CHANNELS
AND

- Eurosport
- LCI
- Sport +
- Canal + sport
- Canal + cinema



WIFI GRATUIT

N'HESITEZ PAS A DEMANDER UN CODE WI-FI
A LA RECEPTION

FREE WIFI

DO NOT HESITATE TO ASK THE Wi-Fi CODE
AT THE RECEPTION



LE BAR
EST OUVERT
JUSQU' A MINUIT



THE BAR
IS OPEN TILL
MIDNIGHT



NOTRE HOTEL DISPOSE D'UN

PARKING GRATUIT

AVEC UN ACCES DIRECT

A L'HOTEL



OUR HOTEL HAS

A FREE PARKING

WITH DIRECT ACCESS

TO THE HOTEL



**NOTRE HOTEL DISPOSE
D'UN ASCENSEUR**

LE 5^{Eme} ETAGE EST DESSERVI

PAR UN ESCALIER



**OUR HOTEL HAS
AN ELEVATOR**

**THE 5TH FLOOR IS SERVED
BY STAIRS**

**POUR LE CONFORT DES TOUT PETITS NOTRE
HOTEL MET A LEUR DISPOSITION:**

- ❖ LIT BEBE
- ❖ MATELAS A LANGER
- ❖ CHAUFFE-BIBERON
- ❖ CHAISE-HAUTE

**FOR THE COMFORT OF YOUR BABY'S OUR
HOTEL PROPOSE YOU:**

- ❖ **BABY COT**
- ❖ **CHANGING MAT**
- ❖ **BOTTLE WARMER**
- ❖ **HIGHCHAIR**





**COFFRE-FORT EST
A VOTRE DISPOSITION
A LA RECEPTION**



**THE SAFE IS
AVAILABLE
AT THE RECEPTION**

NOTRE HOTEL VOUS PROPOSE:

- KIT DE COUTURE
- KIT DE RASAGE
- KIT DENTAIRE
- SERVIETTE LUSTRANTE

DEMANDER A LA RECEPTION

OUR HOTEL PUTS AT YOUR DISPOSAL:

- SEWING KIT
- SHAVING KIT
- DENATL KIT
- SHOE SHINE

ASK AT THE RECEPTION

LA RECEPTION VOUS PROPOSE LES SERVICES INFORMATIQUES TELS QUE :

- Envoi d'un fax, e-mail
- Numérisation des documents
- Impression à partir d'un CD,
Clé USB, Boîte mail
- Photocopies

RECEPTION OFFERS COMPUTER SERVICES

SUCH AS:

- Sending a fax or e-mail
- Scanning of documents
- Print from the CD, USB or mail
- Copies



**VOUS POUVEZ DEPOSER VOTRE
COURRIER AFFRANCHI A LA
RECEPTION**

Une levée du courrier se fait tous les jours



**YOU CAN SUBMIT YOUR PREPAID
MAIL TO THE RECEPTION**

A mail collection is done every day

NOUS ACCEPTONS LE PAIEMENT PAR :

- ✓ **VISA**
- ✓ **AMERICAN EXPRESS**
- ✓ **MASTERCARD**
- ✓ **CHEQUES VACANCES**
- ✓ **CHEQUES CADEAUX**
- ✓ **ESPECES**

A L'EXEPTION DES CHEQUES BANCAIRES

YOU CAN PAY BY:

- ✓ **VISA**
- ✓ **AMERICAN EXPRESS**
- ✓ **MASTERCARD**
- ✓ **CHEQUES VACANCES**
- ✓ **CHEQUES CADEAUX**
- ✓ **CASH**

EXCEPT FOR THE BANK CHEQUES



***UN CAHIER DE DOLEANCES EST
DISPONIBLE SUR DEMANDE A LA
RECEPTION***



***A BOOK CLAIMS IS AVAILABLE
ON REQUEST
AT THE RECEPTION***





*TOUTE L'ÉQUIPE DE
L'HOTEL DE FRANCE
VOUS SOUHAITE
UN AGREABLE SEJOUR*





*ALL TEAM OF
HOTEL DE FRANCE
WISH YOU A
PLEASANT STAY*

