



Livret d'accueil

Reception book





*Bienvenue à
L'HÔTEL DE FRANCE*

*Welcome to
HOTEL DE FRANCE*



ACCUEIL

24H/24H

7j/7j



RECEPTION IS OPEN 24H A DAY

10, rue de la gare, 14000 Caen – Tél : +33 (0)2 31 52 16 99 – Fax : +33 (0)2 31 83 23 16





L'HOTEL EST CLIMATISÉ

Vous trouverez la notice d'utilisation du thermostat dans votre chambre





THE HOTEL IS AIR CONDITIONED

You will find the instructions of the
thermostat in your room





**NOTRE HOTEL POSSÈDE
DES CHAMBRES ADAPTÉES
POUR LES PERSONNES A
MOBILITÉ REDUITE**



**OUR HOTEL HAS A ROOM
SUITABLE FOR THE
PERSON WITH REDUCED
MOBILITY**



VOUS SOUHAITEZ AVOIR UN RÉVEIL :

- Depuis le téléphone dans la chambre, composez le 6 puis l'heure de réveil souhaité (réveil à 6h30, faites le 6 et tapez 0630). Raccrochez.
- Nous pouvons vous le programmer de la réception

YOU WISH AN ALARM CLOCK:

- From the phone of your room dial 6 then the alarm time you want (6:30 alarm time, you press 6 then 0630)

Hang up

- We can also program it from the reception



LE PETIT DEJEUNER

EST SERVI

DE 4H A 11H DU MATIN

Service en chambre possible
sur demande





THE BREAKFAST

IS SERVED

FROM 4 A.M. TO 11 A.M.

Room service possible on request





**NOS TELEVISEURS
RECOIVENT LES CHAINES
NATIONALES DE LA TNT
AINSI QUE**

- **EUROSPORT**
- **LCI**
- **SPORT +**
- **CANAL + SPORT**
- **CANAL + CINEMA**



OUR TELEVISIONS RECEIVE THE NATIONAL CHANNELS AND

- **EUROSPORT**
- **LCI**
- **SPORT +**
- **CANAL + SPORT**
- **CANAL + CINEMA**





WIFI GRATUIT

**N'HESITEZ PAS A DEMANDER LA CLE WEP
A LA RECEPTION**





HÔTEL DE FRANCE

FREE WIFI

**DO NOT HESITATE TO ASK THE WEP KEY
AT THE RECEPTION**

10, rue de la gare, 14000 Caen – Tél : +33 (0)2 31 52 16 99 – Fax : +33 (0)2 31 83 23 16





LE BAR
EST OUVERT
JUSQU'À MINUIT



***THE BAR
IS OPEN TILL
MIDNIGHT***





NOTRE HOTEL DISPOSE D'UN

PARKING GRATUIT

AVEC UN ACCES DIRECT

A L'HOTEL





OUR HOTEL HAS

A FREE PARKING

WITH DIRECT ACCESS

TO THE HOTEL





NOTRE HOTEL DISPOSE D'UN ASCENSEUR

**LE 5^{Eme} ETAGE EST DESSERVI
PAR UN ESCALIER**





**OUR HOTEL HAS
AN ELEVATOR**

**THE 5TH FLOOR IS SERVED
BY STAIRS**



POUR LE CONFORT DES TOUT PETITS NOTRE HOTEL
MET A LEUR DISPOSITION:

- ❖ LIT BEBE
- ❖ MATELAS A LANGER
- ❖ CHAUFFE-BIBERON
- ❖ CHAISE-HAUTE



FOR THE COMFORT OF YOUR BABY'S OUR HOTEL
PROPOSE YOU:

- ❖ **BABY COT**
- ❖ **CHANGING MAT**
- ❖ **BOTTLE WARMER**
- ❖ **HIGHCHAIR**





COFFRE-FORT EST

A VOTRE DISPOSITION

A LA RECEPTION





**THE SAFE IS
AVAILABLE AT THE
RECEPTION**



NOTRE HOTEL VOUS PROPOSE:

- KIT DE COUTURE
- KIT DE RASAGE
- KIT DENTAIRE
- SERVIETTE LUSTRANTE
- MATERIEL DE REPASSAGE

DEMANDER A LA RECEPTION

OUR HOTEL PUTS AT YOUR DISPOSAL:

- SEWING KIT
- SHAVING KIT
- DENATL KIT
- SHOE SHINE
- EQUIPMENT FOR IRON

ASK AT THE RECEPTION

LA RECEPTION VOUS PROPOSE LES SERVICES INFORMATIQUES TELS QUE :

- Envoi d'un fax, e-mail
- Numérisation des documents
- Impression à partir d'un CD,
Clé USB, Boîte mail
- Photocopies

RECEPTION OFFERS YOU THE COMPUTER

SERVICES SUCH AS:

- Sending a fax or e-mail
- Scanning of documents
- Print from the CD, USB or mail
- Copies



**VOUS POUVEZ DEPOSER
VOTRE COURRIER
AFFRANCHI A LA
RECEPTION**

Une levée du courrier se fait tous les jours



**YOU CAN SUBMIT YOUR
PREPAID MAIL TO THE
RECEPTION**

A mail collection is done every day



NOUS ACCEPTONS LE PAIEMENT PAR :


- ✓ **VISA**
- ✓ **AMERICAN EXPRESS**
- ✓ **MASTERCARD**
- ✓ **CHEQUES VACANCES**
- ✓ **CHEQUES CADEAUX**
- ✓ **ESPECES**

A L'EXEPTION DES CHEQUES BANCAIRES

YOU CAN PAY BY:

- ✓ **VISA**
- ✓ **AMERICAN EXPRESS**
- ✓ **MASTERCARD**
- ✓ **CHEQUES VACANCES**
- ✓ **CHEQUES CADEAUX**
- ✓ **CASH**

EXCEPT FOR THE BANK CHEQUES



***UN CAHIER DE
DOLEANCES EST
DISPONIBLE SUR
DEMANDE A LA
RECEPTION***



***A BOOK CLAIMS IS
AVAILABLE
ON REQUEST
AT THE RECEPTION***





*TOUTE L'ÉQUIPE DE
L'HOTEL DE FRANCE
VOUS SOUHAITE
UN AGREABLE SEJOUR*





*THE ALL TEAM OF
HOTEL DE FRANCE*

*WISH YOU A
PLEASANT STAY*

